

Punt Tom – Algemene voorwaarden

Versie maart 2024

Algemeen

1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden (deze “Voorwaarden”) worden de volgende begrippen met een beginhoofdletter gebruikt, zowel in enkelvoud als in meervoud. Onder deze begrippen wordt verstaan:

Bijlage: Aangangsel bij deze Voorwaarden met specifieke bepalingen ten aanzien van de te leveren Dienst;

Punt Tom: Opdrachtnemer: Punt Tom, handelend onder de naam Punt Tom, die deze Voorwaarden van toepassing hebben verklaard;

Dienst: De door Punt Tom krachtens de Overeenkomst aan Opdrachtgever te leveren diensten, inclusief, indien van toepassing, resultaten van diensten;

IE-rechten: Alle rechten van intellectuele eigendom en daarmee verwante rechten, zoals auteursrechten, merkrechten, octrooirechten, modelrechten, handelsnaamrechten, databankrechten en naburige rechten, alsmede rechten op knowhow en eenlijnsprestaties;

Opdrachtgever: De natuurlijke – of rechtspersoon die een Overeenkomst heeft gesloten of zal sluiten met Punt Tom;

Overeenkomst: De overeenkomst tussen Punt Tom en Opdrachtgever betreffende levering van de Dienst;

Partijen: Punt Tom en Opdrachtgever;

Persoonsgegevens: Elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijk persoon, zoals bedoeld in artikel 1 sub a Wet bescherming persoonsgegevens;

Voorwaarden: Deze algemene voorwaarden van Punt Tom inclusief alle toepasselijke Bijlagen.

2 Algemeen

2.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op en maken onlosmakelijk deel uit van alle aanbiedingen en offertes van Punt Tom, Overeenkomsten en alle andere eventuele daarmee samenhangende rechtsverhoudingen tussen Punt Tom en Opdrachtgever, dan wel zijn rechtsopvolger. Tevens zijn de specifieke Bijlagen van toepassing zoals

overeengekomen tussen Punt Tom en Opdrachtgever. Indien dit algemene gedeelte van deze Voorwaarden op enig onderdeel strijdig of onverenigbaar is met het bepaalde in de tussen Punt Tom en Opdrachtgever overeengekomen Bijlage, prevaleert het bepaalde in de desbetreffende Bijlage(n).

2.2 Wanneer in deze Voorwaarden wordt aangegeven dat een handeling schriftelijk dient te geschieden, wordt daarmee ook bedoeld per e-mail. Elektronische communicatie tussen Partijen wordt geacht te zijn ontvangen op de dag van verzending, tenzij het tegendeel wordt bewezen.

2.3 Afwijkingen van deze Voorwaarden zijn alleen geldig als deze uitdrukkelijk schriftelijk door Punt Tom en Opdrachtgever zijn overeengekomen, en gelden alleen voor de specifieke Overeenkomst waarvoor zij zijn overeengekomen.

2.4 Door Opdrachtgever gehanteerde inkoop- of andere voorwaarden zijn niet van toepassing op enige rechtsverhouding tussen Partijen.

2.5 Als deze Voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een rechtsverhouding tussen Punt Tom en Opdrachtgever, dan wordt Opdrachtgever geacht bij voorbaat te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van deze Voorwaarden op daarna gesloten en te sluiten Overeenkomsten.

2.6 Indien en voor zover enige bepaling van deze Voorwaarden nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze Voorwaarden onverminderd van kracht. Partijen zullen in dat geval in overleg een nieuwe bepaling vaststellen ter vervanging van de nietige/vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.

2.7 Bij tegenstrijdigheid tussen bepalingen in een Overeenkomst en deze Voorwaarden, prevaleren de bepalingen in de Overeenkomst. Bij tegenstrijdigheid tussen deze Voorwaarden en een specifieke Bijlage prevaleren de bepalingen in de specifieke Bijlage(n).

2.8 Punt Tom is bevoegd deze Voorwaarden te wijzigen. Opdrachtgever zal hiervan schriftelijk op de hoogte worden gebracht.

2.9 De toepasselijkheid van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt hierbij uitgesloten.

3 Offertes en totstandkoming overeenkomst

3.1 Offertes en andere aanbiedingen van Punt Tom zijn vrijblijvend en moeten worden beschouwd als een uitnodiging tot het aangaan van een Overeenkomst, tenzij door Punt Tom uitdrukkelijk schriftelijk anders is aangegeven.

3.2 Aanbiedingen en offertes verliezen hun geldigheid na verloop van vier (4) weken na dattekening, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is aangegeven.

3.3 Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Punt Tom verstrekte gegevens waarop Punt Tom haar aanbieding baseert. Indien die gegevens niet juist of volledig blijken te zijn, heeft Punt Tom het recht om de aanbieding te wijzigen.

3.4 Een Overeenkomst komt tot stand door schriftelijke bevestiging door Opdrachtgever van een ongewijzigde geldige offerte en/of aanbieding van Punt Tom.

3.5 Opdrachten geplaatst door Opdrachtgever zijn onherroepelijk.

3.6 Punt Tom is te allen tijde bevoegd om onderhandelingen af te breken zonder opgave van redenen en zonder voor eventueel daardoor veroorzaakte schade aansprakelijk te zijn of gehouden te zijn tot door onderhandelen.

4 Uitvoering van de overeenkomst en levering

4.1 Punt Tom zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap en techniek. De verplichtingen van Punt Tom op basis van de Overeenkomst dragen het karakter van een inspanningsverbintenis.

4.2 Partijen bepalen in de Overeenkomst de leveringstermijnen en –data alsmede de plaats en wijze waarop de Diensten worden geleverd en/of opgeleverd. De doorlooptijd van een opdracht is afhankelijk van diverse factoren en omstandigheden, zoals de kwaliteit van de gegevens en informatie die Opdrachtgever verstrekt en de medewerking van Opdrachtgever en relevante derden. Genoemde leveringstermijnen gelden dan ook niet als fatale termijnen. In het geval van een (dreigende) overschrijding van een (leverings)termijn zullen Partijen zo spoedig mogelijk in overleg treden, teneinde passende maatregelen te nemen. Overschrijding van overeengekomen levertijden, ongeacht de oorzaak ervan, geeft geen recht op schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

4.3 Indien een gefaseerde uitvoering van de Overeenkomst is overeengekomen, is Punt Tom gerechtigd de aanvang van de Diensten die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat Opdrachtgever resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

4.4 Punt Tom is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten wijzigen of aanvullen; indien dergelijke aanwijzingen wel worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed

overeenkomstig de gebruikelijke tarieven van Punt Tom en zal Punt Tom hiervan melding maken aan Opdrachtgever.

4.5 Punt Tom is gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren althans derden bij de uitvoering van de Overeenkomst in te schakelen.

4.6 Diensten zullen tussen partijen gelden als geaccepteerd indien Opdrachtgever niet binnen vijf (5) werkdagen na aflevering van de betreffende Diensten schriftelijk gedetailleerd heeft onderbouwd waarom de Diensten niet worden geaccepteerd. Indien de Diensten niet zijn geaccepteerd en Opdrachtgever met afdoende middelen kan aantonen dat de geleverde Diensten niet aan de Overeenkomst beantwoorden, dient Punt Tom de Diensten binnen een redelijke termijn te vervangen of aan te passen. Als Opdrachtgever de Diensten weer niet accepteert, zullen partijen de acceptatieprocedure nogmaals doorlopen. Deze procedure zal telkens worden herhaald indien tijdens de hernieuwde acceptatietest wederom door Opdrachtgever wordt onderbouwd waarom de geleverde Diensten niet aan de Overeenkomst beantwoorden.

5 Prijzen en betalingsvoorwaarden

5.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. De prijzen zijn gebaseerd op uitvoering gedurende normale werktijden.

5.2 Werkzaamheden die niet zijn genoemd in de offerte vallen niet onder de Overeenkomst en kunnen een prijsverhogend effect hebben.

5.3 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, hebben prijsindicaties, begrotingen, budgetten en/of voorcalculaties van Punt Tom slechts een indicatief karakter en kunnen daaraan geen rechten of verwachtingen worden ontleend. Alleen wanneer partijen dat zijn overeengekomen, is Punt Tom verplicht om Opdrachtgever te informeren wanneer een voorcalculatie of begroting overschreden wordt.

5.4 Alle door Punt Tom schriftelijk of elektronisch weergegeven prijzen zijn onder voorbehoud van programmeer- en typfouten of verschrijvingen. Punt Tom is niet gebonden aan dergelijke fouten en/of verschrijvingen.

5.5 Partijen zullen in de Overeenkomst de datum of data waarop Punt Tom de vergoeding voor Diensten aan Opdrachtgever in rekening brengt, vastleggen. Facturen worden door Opdrachtgever betaald volgens de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van een specifieke regeling zal Opdrachtgever binnen veertien (14) dagen na factuurdatum betalen. Alle betalingen zullen zonder enige aftrek, opschorting of verrekening plaatsvinden. Overmacht door storingen en/of andere situaties hebben geen opschortende werking op de betaaltermijn van de factuur.

5.6 De door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter aflossing van

alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langste open staan, ook als Opdrachtgever vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

5.7 Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet tijdig betaalt, is Opdrachtgever, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, in verzuim en is over het openstaande bedrag wettelijke handelsrente verschuldigd. Indien Opdrachtgever na aanmaning nalatig blijft de vordering te voldoen, kan Punt Tom de vordering uit handen geven, in welk geval Opdrachtgever naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder kosten voor externe deskundigen. Daarnaast behoudt Punt Tom het recht om bij uitblijven van het verschuldigde bedrag na aanmaning, alle dienstverlening waarvoor betaling uitblijft stop te zetten tot het verschuldigde bedrag en alle eventuele gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten zijn voldaan. Punt Tom aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor wat betreft geleden schade ten gevolge van het stopzetten van de dienstverlening als gevolg van het niet voldoen van verschuldigde bedragen.

5.8 Punt Tom heeft het recht Diensten die zich nog onder Punt Tom bevinden onder zich te houden zolang Opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan, ongeacht of de betalingsachterstand betrekking heeft op de Diensten die Punt Tom nog onder zich houdt.

5.9 Punt Tom is gerechtigd om gedurende de looptijd van een Overeenkomst de prijzen voor haar Diensten jaarlijks, met ingang van 1 januari, te verhogen en/ of te indexeren conform het prijsindexcijfer van het voorgaande kalenderjaar, zoals gepubliceerd door het CBS (Consumentenprijsindex "Alle huishoudens"), vermeerderd met ten hoogste vijftienvijf procent (25%). Punt Tom is gerechtigd de kostenverhoging op een latere datum door te voeren indien zij dat vanuit administratief oogpunt wenselijk acht.

5.10 Aanmerkingen of klachten over verzonden facturen, nota's en declaraties dienen binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de betreffende factuur, nota of declaratie schriftelijk kenbaar te zijn gemaakt bij gebreke waarvan zij als geaccepteerd gelden. Dergelijke klachten schorten de verplichting tot betaling niet op.

5.11 Punt Tom is gerechtigd Opdrachtgever tussentijds en/of op basis van voorschotten te factureren, te verrekenen dan wel zekerheid voor nakoming door Opdrachtgever te verlangen.

5.12 Opdrachtgever gaat akkoord met elektronische facturatie door Punt Tom.

5.13 In het geval de financiële positie van Opdrachtgever tijdens de uitvoering van de Overeenkomst wijzigt, heeft Punt Tom het recht geheel of gedeeltelijk af te zien van verdere uitvoering van de Overeenkomst dan wel de betalingsvoorwaarden te wijzigen.

5.14 De volgende voorwaarden gelden voor betaling van (aanbetaling van) offertes en facturen, tenzij anders schriftelijk wordt overeengekomen tussen Opdrachtgever en Punt Tom

Aanbetaling bij akkoord offerte (factuur met betaaltermijn 14 dagen bij ontvangst ondertekende offerte danwel schriftelijk akkoord)	50% aanbetaling van totale offerte
Betaling bij technische oplevering* (factuur met betaaltermijn 14 dagen bij technische oplevering)	Resterende 50% van totale offerte
Vóór livegang en binnen 14 dagen na factuurdatum, indien hosting en onderhoud wordt afgenomen bij Punt Tom	Factuur vooruitbetaling van 12 maanden webhosting en periodiek onderhoud,
Overige facturen, binnen 14 dagen na factuurdatum	Volledige factuurbedrag

6 Wijziging van de opdracht, c.q. meerwerk

6.1 Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de Overeenkomst kan worden beïnvloed indien de omvang van de Overeenkomst tussentijds wordt uitgebreid en/of gewijzigd. Indien de tussentijdse wijziging het overeengekomen honorarium beïnvloedt, zal Punt Tom dit Opdrachtgever zo spoedig mogelijk melden.

6.2 Indien op grond van een wijziging van de Overeenkomst als gevolg van extra verzoeken of wensen van Opdrachtgever door Punt Tom extra werkzaamheden moeten worden verricht (meerwerk), zullen deze werkzaamheden op basis van nacalculatie aan de hand van de op dat moment gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

7 Verplichtingen opdrachtgever

7.1 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens en/of inlichtingen, waarvan Punt Tom aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, waaronder informatie ten aanzien van door Punt Tom in acht te nemen wet- en regelgeving die specifiek is voor de branche van Opdrachtgever, tijdig aan Punt Tom worden verstrekt en zal alle door Punt Tom verlangde medewerking verlenen. Offertes en aanbiedingen van Punt Tom alsmede de daarna gesloten Overeenkomst zijn gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte informatie. Punt Tom is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat zij is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens en informatie.

7.2 Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan

Punt Tom worden verstrekt, heeft Punt Tom het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan geldende gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

7.3 Voor zover in het kader van de Overeenkomst door Punt Tom gebruikersnamen en/of wachtwoorden worden verstrekt, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor deze gebruikersnamen en/of wachtwoorden en volledig aansprakelijk voor eventueel misbruik dat van de gebruikersnamen en wachtwoorden wordt gemaakt, tenzij zulk misbruik het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van Punt Tom.

7.4 Voor zover in het kader van de Overeenkomst door Punt Tom gebruikersnamen en/of wachtwoorden worden verstrekt, is het Opdrachtgever zonder toestemming van Punt Tom verboden deze gebruikersnamen en/of wachtwoorden aan derden te verstrekken.

8 (Tussentijdse) beëindiging en de gevolgen daarvan

8.1 Een Overeenkomst gaat in op de datum als beschreven in artikel 3 voor de tussen Partijen schriftelijk overeengekomen periode, en eindigt van rechtswege op de tussen Partijen overeengekomen datum of op het moment dat het verlenen van de Diensten is voltooid.

8.2 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, kunnen Partijen de Overeenkomst tussentijds schriftelijk beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van twaalf (12) maanden. Indien Opdrachtgever de Overeenkomst tussentijds beëindigt, is Punt Tom gerechtigd annuleringskosten in rekening te brengen.

8.3 Punt Tom is gerechtigd de Overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder gehouden te zijn tot enige vorm van schadevergoeding, met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te beëindigen in geval van faillissement of surséance van betaling van de Opdrachtgever, alsmede in het geval van stillegging of liquidatie van het bedrijf van Opdrachtgever anders dan ten behoeve van reorganisatie of fusie, of indien de beslissende zeggenschap over het bedrijf van de Opdrachtgever wijzigt.

8.4 Beëindiging van de Overeenkomst door Opdrachtgever op grond van toerekenbare tekortkoming is alleen geoorloofd na een zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn wordt gesteld voor nakoming alsnog, tenzij anders bepaald in deze Voorwaarden of anders voorgeschreven in de wet.

Punt Tom behoudt het recht de Overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder gehouden te zijn tot enige vorm van schadevergoeding, met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te beëindigen in geval van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Opdrachtgever. Punt Tom zal Opdrachtgever daartoe eerst een mogelijkheid bieden om binnen redelijke termijn de tekortkoming te herstellen.

8.5 In geval van beëindiging van de Overeenkomst vindt geen ongedaan making plaats van hetgeen Punt Tom reeds heeft geleverd en/of heeft verricht en de daarmee samenhangende betalingsverplichting, tenzij Opdrachtgever bewijst dat Punt Tom ten aanzien van het wezenlijke deel van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Punt Tom vóór de datum van beëindiging heeft gefactureerd in verband met hetgeen Punt Tom ter uitvoering van de Overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de beëindiging direct opeisbaar.

8.6 In het geval van beëindiging van de Overeenkomst komen alle aan Opdrachtgever verleende rechten te vervallen. Opdrachtgever is niet langer gerechtigd om van de Dienst gebruik te maken.

8.7 Artikelen die gezien hun aard bestemd zijn om na het einde van de Overeenkomst van toepassing te blijven, blijven onverminderd van kracht na beëindiging van de Overeenkomst.

9 IE-rechten

9.1 Tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald, berusten alle IE-Rechten op alle in het kader van de Overeenkomst verleende Diensten alsmede op alle andere materialen of informatie die Punt Tom ter beschikking heeft gesteld uitsluitend bij Punt Tom en/of haar licentiegevers.

9.2 Niets in deze Voorwaarden en/of de Overeenkomst impliceert een overdracht van IE-Rechten. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend het niet-exclusieve en niet-overdraagbare gebruiksrecht op de Diensten voor de in de Overeenkomst vastgestelde doeleinden en onder de in de Overeenkomst bepaalde voorwaarden. Indien niet uitdrukkelijk schriftelijk anders is bepaald, geldt het verleende gebruiksrecht alleen voor Nederland.

9.3 Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent IE-Rechten uit de resultaten van Diensten te verwijderen en/of te wijzigen.

9.4 Punt Tom doet uitdrukkelijk geen afstand van haar persoonlijkheidsrechten genoemd in artikel 25 Auteurswet.

9.5 Het is Punt Tom toegestaan de Diensten en de voor de uitvoering van de Overeenkomst gebruikte materialen, zoals ontwerpen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, rapporten, formats en interviews, te gebruiken ten behoeve van eigen promotie en/of publiciteit, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders bepaald in de Overeenkomst.

9.6 Punt Tom behoudt zich het recht voor om technische beschermingsmaatregelen in

de Diensten aan te brengen. Het is Opdrachtgever niet toegestaan deze technische beschermingsmaatregelen te omzeilen of voor dat doel middelen aan te bieden.

10 Privacy

10.1 Punt Tom verwerkt de door opdrachtgever in het kader van de opdracht verstrekte persoonsgegevens in overeenstemming met de op haar rustende verplichtingen voortvloeiende uit de toepasselijke privacywet- en regelgeving waaronder, doch niet beperkt tot de Wet bescherming persoonsgegevens (tot 25 mei 2018) en de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG") (vanaf 25 mei 2018).

10.2 Opdrachtgever staat er jegens Punt Tom voor in dat de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op rechten van derden. Opdrachtgever vrijwaart Punt Tom van elke (rechts)vordering van derden, waaronder toezichthouders en betrokkenen, uit welke hoofde dan ook, in verband met de verwerking van deze gegevens in het kader van de Overeenkomst.

10.3 Voor zover Punt Tom in het kader van haar dienstverlening voor opdrachtgever is aan te merken als verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens, verwerkt zij enkel die gegevens die noodzakelijk zijn in het kader van haar dienstverlening en administratie. Deze gegevens zijn slechts toegankelijk voor Punt Tom en zullen niet aan derden worden verstrekt, tenzij Punt Tom daartoe krachtens wet- en/of regelgeving verplicht is.

10.4 Punt Tom zal, waar technisch mogelijk, medewerking verlenen aan de door Opdrachtgever na te komen verplichtingen, waaronder het doorzenden van verzoeken van derden in het kader van de verplichtingen van Opdrachtgever. De kosten verbonden aan deze medewerking komen volledig voor rekening van Opdrachtgever.

10.5 Punt Tom zal passende technische en organisatorische maatregelen (doen) nemen, in stand houden en zo nodig aanpassen om de in opdracht van Opdrachtgever te verwerken Persoonsgegevens te beveiligen ter voorkoming van onrechtmatige verwerking. Punt Tom zal de van Opdrachtgever verkregen Persoonsgegevens niet voor eigen doeleinden verwerken.

10.6 Opdrachtgever zal de te nemen passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van Persoonsgegevens tegen verlies of tegen enige andere vorm van onrechtmatige verwerking met Punt Tom bespreken.

10.7 Opdrachtgever erkent volledig bekend te zijn met de door Punt Tom te voeren technische en organisatorische maatregelen en verklaart hierbij dat deze rekening houdend met de stand der techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau garanderen, gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens met zich meebrengen.

10.8 Indien zich, ondanks het feit dat Punt Tom de overeengekomen passende maatregelen heeft doorgevoerd, een beveiligingsincident voordoet waarbij sprake is van i) vernietiging, ii) verlies, iii) vervalsing, iv) niet toegelaten verspreiding en/of toegang tot, dan wel v) enige andere vorm van onrechtmatige verwerking van Persoonsgegevens, kan Opdrachtgever Punt Tom niet aansprakelijk stellen voor enige door Opdrachtgever als gevolg hiervan geleden schade.

10.9 Indien Opdrachtgever nadrukkelijk om maatregelen verzoekt die, naar het oordeel van Punt Tom, niet als passende technische en organisatorische maatregelen kunnen worden aangemerkt, vindt de doorvoering daarvan volledig voor rekening en risico van Opdrachtgever plaats en accepteert Punt Tom geen aansprakelijkheid voor eventueel door Opdrachtgever of derden geleden schade.

10.10 Opdrachtgever vrijwaart Punt Tom volledig van alle vorderingen van derden, waaronder begrepen – maar niet beperkt tot – boetes opgelegd door toezichthouders, die op enigerlei wijze gebaseerd zijn op de stelling dat de door Punt Tom getroffen technische en organisatorische maatregelen als bedoeld in artikel 10.8 niet passend en/of anderszins niet afdoende zijn.

11 Vertrouwelijkheid

11.1 Partijen zullen alle informatie die zij van elkaar verkrijgen, in welke vorm dan ook – schriftelijk, mondeling, elektronisch of tastbaar –, waaronder begrepen – maar niet beperkt tot – programmatuur, (bron)codes, programma's, applicaties, klantgegevens, knowhow, technische specificaties, documentatie ("Vertrouwelijke Informatie") als strikt vertrouwelijk behandelen en geheim houden gedurende de looptijd van de Overeenkomst en vijf (5) jaar na het einde van de Overeenkomst.

11.2 Partijen zullen de Vertrouwelijke Informatie alleen gebruiken voor de doeleinden waarvoor zij zijn verstrekt en zullen daarbij tenminste dezelfde zorgplicht en waarborg in acht nemen die gelden ten aanzien van eigen interne vertrouwelijke informatie. Partijen zullen de Vertrouwelijke Informatie alleen verstrekken aan werknemers en werknemers van gelieerde ondernemingen en onderaannemers voor zover noodzakelijk in het kader van de (uitvoering van de) Overeenkomst. Aan dergelijke werknemers en onderaannemers dienen overeenkomstige bepalingen met betrekking tot de geheimhouding te worden opgelegd.

11.3 De verplichtingen tot geheimhouding van de Vertrouwelijke Informatie zijn niet van toepassing in zoverre de ontvangende Partij kan aantonen dat de betreffende informatie:

- i) reeds aan hem/haar bekend was ten tijde van ontvangst;
- ii) reeds publiekelijk bekend was ten tijde van ontvangst;
- iii) publiekelijk bekend is geworden na ontvangst zonder dat dit aan de ontvangende Partij kan worden toegerekend;
- iv) op rechtmatige wijze van derden is ontvangen tezamen met het recht tot openbaring

zonder enige geheimhoudingsverplichting;

v) op grond van wet- of regelgeving of ingevolge een rechterlijk bevel moet worden verstrekt en de verstrekende Partij de andere Partij van een dergelijke verplichte openbaarmaking op de hoogte heeft gesteld;

vi) openbaar is gemaakt met goedkeuring van de verstrekende Partij.

11.4 Elk der Partijen zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst evenals één (1) jaar na het einde daarvan slechts na voorafgaande toestemming van de andere Partij, bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken medewerkers van elkaar in dienst nemen dan wel

anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

12 Aansprakelijkheid

12.1 Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van Punt Tom is de totale aansprakelijkheid van Punt Tom wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, onrechtmatige daad of uit enige andere hoofde, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Opdrachtgever overeengekomen garantieverplichting, beperkt tot de vergoeding van de door Opdrachtgever geleden directe schade tot maximaal het bedrag dat door de verzekeringsmaatschappij van Punt Tom wordt uitgekeerd. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid van Punt Tom beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal 50% van het bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW en exclusief mediagelden). Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de voor de overeenkomst bedongen prijs gesteld op 50% van het voor één jaar bedongen totaal aan vergoedingen (exclusief BTW en exclusief mediagelden). In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Punt Tom voor directe schade, uit welke hoofde dan ook, echter meer bedragen dan € 250.000,- (tweehonderdvijftig duizend euro). Een reeks met elkaar samenhangende tekortkomingen wordt aangemerkt als één tekortkoming,

12.2 De aansprakelijkheid van Punt Tom voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Opdrachtgever, schade in verband met het gebruik van door Opdrachtgever aan Punt Tom voorgeschreven zaken, materialen of programmatuur van derden of met de inschakeling van door Opdrachtgever aan Punt Tom voorgeschreven derden is uitgesloten. Tevens is uitgesloten de aansprakelijkheid van Punt Tom wegens vermindering, vernietiging of verlies van gegevens of documenten.

12.3 Punt Tom is niet aansprakelijk voor schade die is gedekt door enige door Opdrachtgever afgesloten verzekering.

12.4 De uitsluitingen en beperkingen van de aansprakelijkheid van Punt Tom, zoals

omschreven in de voorgaande leden van dit artikel 12, laten de overige uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van Punt Tom uit hoofde van dit algemene gedeelte van deze Voorwaarden en de Bijlage geheel onverlet.

12.5 Tenzij nakoming door Punt Tom blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van Punt Tom wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst slechts nadat Opdrachtgever Punt Tom onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor nakoming alsnog wordt gesteld en Punt Tom ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Punt Tom in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.

12.6 Voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding geldt steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen dertig (30) dagen, na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Punt Tom meldt. Indien Punt Tom niet binnen bovengenoemde termijn op de hoogte wordt gesteld, zal Punt Tom ontheven worden van elke aansprakelijkheid in verband met dergelijke schade. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Punt Tom vervalt door het enkele verloop van twaalf (12) maanden na het ontstaan van de vordering.

12.7 Het gebruik door Opdrachtgever van de Diensten komt volledig voor eigen risico en verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. Punt Tom accepteert geen aansprakelijkheid voor het gebruik van de Diensten door Opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart Punt Tom van vorderingen van derden in verband met de uitvoering van de Overeenkomst en/of voortvloeiende uit het gebruik van de Diensten door Opdrachtgever.

12.8 Opdrachtgever vrijwaart Punt Tom van alle vorderingen van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door Opdrachtgever aan derden is geleverd en dat mede bestond uit door Punt Tom geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, tenzij en voor zover Opdrachtgever bewijst dat de schade door die apparatuur, programmatuur of andere materialen is veroorzaakt.

12.9 Het bepaalde in dit artikel alsmede alle overige in deze Voorwaarden genoemde beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Punt Tom zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient.

13 Overmacht

13.1 Bij overmacht is er geen sprake van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door Partijen.

13.2 Onder overmacht wordt onder meer begrepen onderbrekingen van de toelevering

van elektriciteit, stakingen, oproer, overheidsmaatregelen, brand, natuurrampen, overstromingen, tekortkomingen van toeleveranciers van Punt Tom, tekortkomingen van door Partijen ingeschakelde derden, storingen in de verbinding met internet, , storingen in apparatuur en/of (telecommunicatie)netwerken en andere onvoorziene omstandigheden.

13.3 Indien de overmacht ten minste dertig (30) dagen voortduurt, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schade, ongedaan making of compensatie ter zake deze ontbinding.

13.4 Indien Punt Tom ten tijde van de overmacht nog gedeeltelijk kan presteren, dan wel heeft gepresteerd, is zij gerechtigd deze prestatie te verrichten en afzonderlijk te factureren, als betrof het een afzonderlijke Overeenkomst.

14 Overdracht van rechten en verplichtingen

14.1 De rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst kunnen door Punt Tom aan derden worden ge(sub)licentieerd en/of overgedragen. Opdrachtgever is hiertoe niet bevoegd.

15 Schikking en bemiddeling

15.1 Indien een geschil tussen Partijen niet in der minne kan worden beslecht, zal het geschil, alvorens het voor te leggen aan de rechter, worden voorgelegd aan daartoe gemachtigde vertegenwoordigers van Partijen om de mogelijkheden van een schikking te beproeven.

16 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

16.1 Op deze Voorwaarden, de Overeenkomst en Bijlagen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

16.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

16.3 Geschillen die tussen Punt Tom en Opdrachtgever ontstaan in het kader van of in verband met deze Voorwaarden, de Bijlagen en/of de Overeenkomst zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Oost-Brabant (te 's-Hertogenbosch).

Website ontwikkeling

1 Toepasselijkheid

1.1 De in deze Bijlage vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Voorwaarden van toepassing indien Punt Tom in opdracht van Opdrachtgever een website (hierna: "Website") of applicatie (hierna "App") ontwikkelt en/of een daarmee samenhangende dienst uitvoert (hierna "Dienst"). De overige met een hoofdletter geschreven begrippen in deze Bijlage zijn gedefinieerd in de Algemene Voorwaarden.

2 Ontwikkeling van websites

2.1 Punt Tom zal zich inspannen de Website te ontwikkelen c.q. de Dienst te verrichten overeenkomstig de in de Overeenkomst opgenomen specificaties.

2.2 Punt Tom heeft het recht een schriftelijk akkoord te verlangen op een ontwerp en/of concept van de Website en/of Dienst alvorens met de ontwikkeling te starten, en de ontwikkeling op te schorten en de eventueel uit de vertraging voortvloeiende kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen tot dit akkoord is ontvangen.

3 Recht van opdrachtgever

3.1 Tenzij anders is bepaald in de Overeenkomst, verleent Punt Tom Opdrachtgever het exclusieve, overdraagbare en sublicentieerbare recht op de Website en/of Dienst.

3.2 Tenzij anders overeengekomen, worden de broncode van de Website en/of Dienst en de bij de ontwikkeling van de Website gebruikte of voortgebrachte technische documentatie aan Opdrachtgever ter beschikking gesteld.

3.3 Opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het gebruik van de Website en/of Dienst. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de Website en/of Dienst te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen in strijd met de Overeenkomst, geldende wet- of regelgeving, de openbare orde, de goede zeden of op anderszins onrechtmatige wijze. Opdrachtgever vrijwaart Punt Tom van alle vorderingen van derden en overige schade ter zake van overtreding van het hiervoor bepaalde.

3.4 Indien de IE-Rechten op (een deel van) de Website en/of Dienst toekomen aan licentiegevers van Punt Tom, zal Opdrachtgever mogelijk gebonden zijn aan de licentiebepalingen- en voorwaarden van deze derden, waaronder – maar niet beperkt tot – content management software of beperkingen met betrekking tot het uitgeven van licenties, hetgeen van invloed kan zijn op artikel 3.1.

4 Oplevering, installatie en acceptatie

4.1 Punt Tom zal zich inspannen de Website en/of Dienst op te leveren op de wijze als in de Overeenkomst bepaald.

4.2 Als een acceptatietest is overeengekomen, geldt de Website en/ of Dienst als geaccepteerd op de eerste dag na de testperiode, of, indien Punt Tom voor het einde van de testperiode een testrapport als bedoeld in artikel 4.5 ontvangt, op het moment dat de daarin genoemde fouten zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van fouten die volgens artikel 4.8 niet aan acceptatie in de weg staan.

4.3 In afwijking van het voorgaande zal de Website en/of Dienst, indien Opdrachtgever deze vóór het moment van acceptatie openbaar maakt of anderszins gebruikt voor productie- of operationele doeleinden, al als volledig geaccepteerd gelden vanaf het begin van dat gebruik.

4.4 Indien bij de uitvoering van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de Website en/of Dienst fouten bevat die de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal Opdrachtgever Punt Tom hierover schriftelijk gedetailleerd informeren, in welk geval de testperiode onderbroken wordt totdat de Website en/of Dienst zodanig is aangepast dat die belemmering is opgeheven.

4.5 Indien bij de uitvoering van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de Website en/of Dienst fouten bevat, zal Opdrachtgever Punt Tom uiterlijk op de laatste dag van de testperiode door middel van een schriftelijk en gedetailleerd testrapport op de hoogte stellen van de fouten. Punt Tom zal zich naar beste vermogen inspannen gemelde fouten binnen een redelijke termijn te herstellen, waarbij Punt Tom gerechtigd is tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleem-vermijdende restricties in de Website aan te brengen.

4.6 Opdrachtgever mag acceptatie van de Website en/of Dienst niet onthouden (i) op andere gronden dan die welke verband houden met de tussen Partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties, en/of (ii) wegens het bestaan van kleine fouten, zijnde fouten die ingebruikname van de Website en/of Dienst redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van Punt Tom om deze kleine fouten in het kader van de garantieregeling van artikel 5 van deze Bijlage, indien toepasselijk, te herstellen.

4.7 Punt Tom is niet gehouden eventuele fouten als bedoeld in artikel 4.5 en artikel 4.6 te herstellen indien deze ontstaan zijn als gevolg van:

- (i) een aanpassing van de Website en/of Dienst, van welke aard dan ook, die niet door Punt Tom is aangebracht;
- (ii) het gebruik van de Website en/of Dienst op een wijze die niet is toegestaan ingevolge de Overeenkomst;
- (iii) onjuist gebruik van de Website en/of Dienst, al dan niet door de Opdrachtgever; of
- (iv) invoerfouten of fouten die verband houden met de door de Opdrachtgever gebruikte gegevens.

4.8 Indien de Website en/of Dienst in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd en

getest, laat de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.

4.9 Start websiteontwikkeling:

Websiteontwikkeling start vanaf het moment dat er een definitief schriftelijk akkoord is gegeven op het webdesign van alle te ontwikkelen templates en modules en overige functionaliteiten, mits de offerte is ondertekend en de aanbetaling voldaan is en in goede orde is ontvangen.

De doorlooptijd, oplevermoment en livegangdatum van de website worden na het definitieve akkoord op het webdesign afgestemd met Opdrachtgever en zijn afhankelijk van de omvang van de werkzaamheden, eventuele extra wensen en het nakomen van afspraken omtrent betaling van facturen, het tijdig geven van feedback, aanleveren van afgestemde benodigdheden en het vullen van de website.

4.10 Livegang van website en/of functionaliteiten binnen de website

Het moment van livegang wordt van tevoren schriftelijk afgestemd met de Opdrachtgever en is onder voorbehoud van het nakomen van afgesproken deadlines, facturen en eventuele (technische) complicaties of beperkingen van externe systemen.

4.11 Maandelijks / Jaarlijkse diensten

Na technische oplevering van de website, dient de website binnen 3 maanden vanaf het oplevermoment content-technisch gereed te zijn voor livegang.

Na deze 3 maanden gaat het abonnement voor Hosting, Onderhoud & SSL automatisch in, indien Opdrachtgever verwijtbaar verantwoordelijk is voor het niet tijdig content-technisch gereed maken van de website.

Bovengenoemde is ook van toepassing voor websites die uiteindelijk niet via Punt Tom gehost zullen worden. De maandelijks kosten voor hosting & onderhoud gelden dan vanaf het verstrijken van 3 maanden sinds de technische oplevering, tot het moment dat de website live gaat op de nieuwe server. Hierbij ligt de verantwoording bij de klant om Punt Tom op de hoogte te stellen wanneer dit succesvol voltooid is.

Wanneer de website binnen 3 maanden na technische oplevering live gaat, gaat, indien van toepassing, het abonnement voor Hosting, Onderhoud & SSL automatisch in vanaf de dag van livegang.

De minimale looptijd van het hosting & onderhoud abonnement is 12 maanden.

De factuur voor hosting & onderhoud dient voor livegang voldaan te worden (of 3 maanden na oplevering, indien livegang uitblijft in deze tijd). Hiervoor geldt eveneens een betaaltermijn van 14 dagen.

Zonder schriftelijke opzegging, minimaal 1 maand voor afloop van de looptijd, zal de hosting & onderhoud abonnement met eenzelfde termijn verlengd worden.

4.12 Website ontwikkeling & technieken

Websites worden ontwikkeld in WordPress. Er wordt een unieke thema "from scratch" ontwikkeld (geen voorgebouwde thema's en geen page builders) om een optimaal presterende en website op maat te maken. Tenzij anders schriftelijk wordt overeengekomen tussen Opdrachtgever en Punt Tom

Met behulp van Advanced Custom Fields PRO wordt de website opgebouwd met flexibele content modules. Tenzij anders schriftelijk wordt overeengekomen tussen Opdrachtgever en Punt Tom. Indien Opdrachtgever geen hosting en onderhoud afneemt bij Punt Tom, is Opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor het afnemen van een licentie voor Advanced Custom Fields Pro.

Technische SEO-optimalisaties worden ondersteund door de plugin Yoast SEO, een andere SEO plugin is in overleg mogelijk.

Betaalde licenties voor overige plugins, die op verzoek van of in overleg met de klant geïmplementeerd dienen te worden, dienen door de klant zelf afgenomen/betaald te worden.

Punt Tom is niet verantwoordelijk voor de functionaliteiten, prestaties en beperkingen van extern gebouwde plugins, tools of andere technische functionaliteiten.

5 Garanties

5.1 Nadat Opdrachtgever de acceptatietest heeft uitgevoerd en de Website en/of Dienst heeft geaccepteerd, zal Punt Tom kosten in rekening brengen voor het verrichten van (herstel)werkzaamheden tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

5.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, garandeert Punt Tom niet dat de Website en/of Dienst (goed) functioneert in combinatie met alle programmatuur (waaronder webbrowsers, en/of apparatuur) of dat de Website en/of Dienst zonder storingen, onderbrekingen of andere fouten functioneert en/of bereikbaar is.

5.3 Indien Punt Tom een Website en/of Dienst aan Opdrachtgever oplevert die Punt Tom van diens toeleveranciers heeft gekregen, is Punt Tom niet tot een verdergaande garantie ten opzichte van Opdrachtgever gehouden dan waarop Punt Tom ten opzichte van diens toeleverancier aanspraak kan maken.

Hosting

1 Toepasselijkheid

1.1 De in deze Bijlage vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Voorwaarden van toepassing, indien Punt Tom in opdracht van Opdrachtgever informatie opslaat en doorgeeft via en/of toegang verschaft tot een communicatienetwerk, hierna te noemen: "Hosting".

2 Beschikbaarheid hosting diensten

2.1 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de beschikbaarheid van de apparatuur en programmatuur, verbindingen en andere randvoorwaarden aan de zijde van Opdrachtgever, om toegang tot het systeem mogelijk te maken.

2.2 Afspraken met betrekking tot serviceniveaus zullen worden vastgelegd in een Service Level Agreement (SLA).

2.3 Punt Tom zal zich inspannen om een zo ongestoord mogelijk gebruik van de Hosting-diensten mogelijk te maken.

2.4 Punt Tom is niet aansprakelijk voor het niet of verminderd beschikbaar zijn van de Hosting-diensten ten gevolge van stroomuitval of stroomstoring, storingen in de telecommunicatie of het internet, defecten aan de apparatuur of programmatuur van Opdrachtgever en alle andere oorzaken die buiten de macht van Punt Tom liggen.

2.5 Punt Tom heeft het recht de Hosting-diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken ten behoeve van onderhoudswerkzaamheden of aanpassingen aan het systeem en zal Opdrachtgever hiervan vooraf op de hoogte stellen. Opdrachtgever heeft in dat geval geen recht op schadevergoeding.

2.6 In geval van overschrijding van het toegestane dataverkeer en de toegestane schijfruimte is Punt Tom gerechtigd om daarvoor, zonder nadere aankondiging, redelijke meerkosten in rekening te brengen.

2.7 Indien Opdrachtgever, na afloop van de looptijd van de Overeenkomst, niet tot verlenging van de samenwerking met Punt Tom wenst over te gaan, zal Punt Tom haar medewerking verlenen aan de overdracht aan derden, tegen de hiervoor geldende tarieven van Punt Tom.

2.8 Bij hosting zonder maandelijks onderhoud kan Punt Tom geen garanties bieden voor de veiligheid, stabiliteit en prestaties van de website.

3 Verplichtingen opdrachtgever

3.1 Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden om informatie te verspreiden of faciliteiten of functionaliteiten te bieden door of via websites die door Punt Tom gehost worden, indien en voor zover deze informatie in strijd is met:

- (i) toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder mede begrepen regelgeving van zelfregulerende instanties;
- (ii) de Overeenkomst; of
- (iii) door Punt Tom gegeven redelijke richtlijnen en aanwijzingen.

3.2 Opdrachtgever zal zich ten aanzien van de door hem openbaar te maken informatie alsmede het internetgebruik te allen tijde opstellen en gedragen als verwacht mag worden van een zorgvuldig gebruiker. Opdrachtgever zal zich hiertoe onder meer aan alle wettelijke voorschriften houden, alsmede de "netiquette" in acht nemen en zal zich onthouden van gedrag in strijd met de goede zeden of openbare orde, spamming, inbreuk op IE-rechten van derden, openbaarmaking of verspreiding van (kinder)pornografie, seksuele intimidatie of derden anderszins lastig vallen, inbreuk op de privacy van derden of afbreuk doen aan de eer of goede naam van derden, hacken, ddos-of andersoortige aanvallen uitvoeren, alsmede virussen, wormen of andere programma's verspreiden waardoor schade aan individuele systemen kan worden toegebracht of de werking van het internet kan worden verstoord.

3.3 Opdrachtgever is gehouden de Hosting-diensten zodanig te gebruiken dat de juiste werking van het communicatienetwerk niet wordt belemmerd, en andere opdrachtgevers niet in het gebruik van de Hosting-diensten worden belemmerd.

3.4 Punt Tom is gerechtigd om, in geval Opdrachtgever zich niet houdt aan het bepaalde in de artikelen 3.1, 3.2, 3.3 en/of indien Punt Tom van derden een melding ontvangt dat dit het geval zou zijn, de Hosting-diensten zonder nadere aankondiging op te schorten of te staken, aansluitingen te blokkeren of content te verwijderen. In die gevallen waarin zulks gezien de ernst van de overtreding gerechtvaardigd is, is Punt Tom gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen. Bij Opdrachtgever ontstaat door een dergelijke opschorting, staking, blokkering, verwijderen en/of beëindiging geen recht op schadevergoeding van Punt Tom.

3.5 Opdrachtgever vrijwaart Punt Tom van alle vorderingen van derden, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, vorderingen wegens door of via de websites van Opdrachtgever openbaar gemaakte informatie en/of data en vorderingen van toeleverancier(s) van Punt Tom voortvloeiend uit het niet-nakomen door Opdrachtgever van een van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst, meer in het bijzonder uit dit artikel.

Hosting Service Level Agreement

Voor de webhosting worden de volgende kwaliteitseisen minimaal gehanteerd. Hierop kan alleen beroep gedaan worden wanneer zowel webhosting als periodiek (minimaal 2-maandelijkse) onderhoud worden afgenomen via Punt Tom.

Punt Tom verleent geen directe toegang tot de hosting server, database en plugins (installeren, verwijderen of updaten) aan opdrachtgever of derden zolang hosting en onderhoud via Punt Tom verloopt.

99.99% server uptime

De hosting servers hebben een 99.99% uptime garantie, die stelt dat de website op de server te allen tijde bereikbaar en functioneel is. DNS/Name server en mailserver storingsen vallen hier niet onder.

Dagelijkse back-ups

Iedere 24 uur wordt er automatisch een backup gemaakt van de volledige website. De 10 meest recente backups blijven steeds bewaard. Hierdoor is het mogelijk om binnen enkele minuten de website volledig te herstellen naar een vorige versie.

Real-time monitoring 24/7

De servers worden 24/7 gemonitord om de beveiliging en bereikbaarheid van de website te waarborgen. Bij problemen of verdachte activiteiten ontvangt Punt Tom onmiddellijk een notificatie zodat meteen actie kan worden ondernomen.

Dedicated Firewalls

Servers zijn voorzien van firewalls, die alleen specifieke poorten die noodzakelijk zijn voor de website toegankelijk maken.

Inlogbeveiliging

De servers zijn beschermd tegen brute-force inlog aanvallen (door middel van bots herhaaldelijk proberen in te loggen) door middel van verzoek-limieten en SSH en SFTP beveiligde verbindingen.

(Spam)Bot protectie

Op server niveau wordt ook voortdurend gecontroleerd op verdachte activiteiten en pieken in website verkeer. Hierbij worden kwaadaardige bots tegengehouden en wordt de website beschermd tegen aanvallen.

Database beveiliging

De databases kunnen per definitie niet van buitenaf worden bereikt. De data is alleen beschikbaar voor gebruik in de website.

Mogelijkheid tot staging kopieën

Met de hosting opzet is het mogelijk om eenvoudig toegankelijke staging kopieën van een website op te zetten voor het implementeren van grotere functionaliteiten of aanpassingen zodat de klant deze kan bekijken en beoordelen voordat deze doorgezet worden naar de live omgeving

Altijd een geldig SSL certificaat

Bezoekers kunnen altijd veilig op jouw website terecht doordat jouw website altijd voorzien is van een geldig SSL certificaat, welke iedere 60 dagen, zonder onderbreking, automatisch wordt vernieuwd voor optimale veiligheid.